**Отчет школьного уполномоченного по правам ребенка**

**о проделанной работе за 2023-2024 учебный год**

**Основными целями деятельности школьного уполномоченного являются:**

* создание целостной системы нравственной, социальной, психологической и правовой поддержки каждого ребёнка в решении школьных проблем;
* обеспечение и защита конституционных прав несовершеннолетних на получение основного общего образования и законных интересов других участников образовательного процесса.

**Основные задачи школьного уполномоченного в 2023-2024 учебном году:**

* повышение уровня правовой грамотности обучающихся, педагогов и родителей;
* взаимодействие образовательного учреждения с семьёй с целью формирования гражданской позиции и правового самосознания участников образовательного процесса. Оказание помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в регулировании взаимоотношений в конфликтных ситуациях, формирование у детей навыков самостоятельной жизни;
* содействие правовому просвещению участников образовательного процесса;
* обеспечение гарантий защиты прав и законных интересов ребенка.

**Задачи реализовывались через проведение следующей работы:**

1. Создание школьного правового поля на сайте школы.
2. Индивидуальные беседы с участниками образовательного процесса по вопросам прав и защиты ребенка.
3. Консультации по запросам учащихся, родителей, педагогов.
4. Проведение тематических правовых бесед, классных часов, лекториев, выступлений на педагогических советах, общешкольном родительском собрании.

**Темы классных часов и тематических бесед:**

***Ноябрь***

* «Толерантность»;
* «Как не стать жертвой насилия»;
* «Жестокое обращение в семье»;
* «Ваш правовой статус: права, обязанности и ответственность от рождения до достижения совершеннолетия».

***Декабрь***

* «Я – ребенок, и я…имею право!».

***Январь***

* «Уголовная ответственность за неисполнение (или ненадлежащее исполнение) обязанностей по воспитанию несовершеннолетних»;
* «Права и обязанности несовершеннолетних в соответствии с действующим законодательством»;
* «Правовые основы привлечения граждан к уголовной и административной ответственности» «Порядок и условия исполнения уголовных наказаний за совершенные преступления»;
* «Бросайте плохие привычки – любите жизнь!».

***Февраль***

* «Школа – территория свободная от насилия в отношении детей»;
* «Снюс – первая помощь и профилактика».

***Март***

* «Твоя ответственность перед…(семьей, школой, краем, страной)»;
* «О правилах использования безналичного оборота».

***Апрель***

* «Права ребенка в семье»;
* «Нет жестокому обращению с детьми!»
* «Я уже взрослый ».

**Работа с обращениями и жалобами учащихся**

Школьный уполномоченный рассматривал обращения учащихся, принимал жалобы от учителей, родителей, законных представителей учащихся, касающиеся нарушения прав и свобод несовершеннолетних. Не подлежали рассмотрению обращения, связанные с претензиями по выставлению оценок, расписанию уроков.

**Основная тематика обращений учащихся:**

* проблемы межличностных отношений среди подростков (оскорбление, нецензурные выражение);
* конфликты по поводу внешнего вида;
* объемы домашних заданий и письменные задания на каникулы.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Учащиеся** | **Темы обращений** | **Что сделано** |
| 1. | 0 обращений | Учительница много задает, не корректна с детьми | Проведен анализ педагогической деятельности и беседа с учителем |
| 2. | 3 обращения | Конфликты между детьми в классе | Проведена корректная индивидуальная беседа с детьми |
| 3. | 0 обращений | О превышении учителем своих полномочий | Предусмотрена индивидуальная разъяснительная беседа, привлечение администрации |
| 4. | 2 обращения | О консультативной и психологической помощи | Индивидуальная беседа |

В этом учебном году были рассмотрены жалобы и консультирование участников образовательного процесса по правам в школе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Родители** | **Темы обращений** | **Что сделано** |
| 1. | 1 обращение | Строгая учительница, иногда задерживает на перемены. | Проведена корректная индивидуальная беседа с учителем |
| 2. | 0 обращений | Строгая учительница, и нежелание ребёнка ходить в школу | Проведена психологическая беседа с ребенком. По желанию родителей до учителя информация не доведена |
| 3. | 1 обращение | Об объемах домашних заданий и заданий на каникулы | Беседа с учителем о нормах СанПина и правах ребенка на отдых во время каникул |
| 4. | 1 обращение | О более внимательном наблюдении за детьми во время дежурства на перемене | В помощь организовано дежурство старшеклассников во время прихода и ухода обучающихся |
| 5. | 1 обращение | О переводе проблемных детей в другой класс | Индивидуальная работа с проблемными детьми |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Учителя и иные педагогические работники** | **Темы обращений** | **Что сделано** |
| 1. | 2 обращения | Некорректное поведение, нарушение прав человека со стороны обучающихся | Индивидуальная работа с обучающимися |
| 2. | 0 обращений | Некорректное обращение между коллегами при обсуждении рабочих вопросов | Беседа с привлечением администрации |

**За 2023-2024 учебный год обращались:**

* учащиеся – 5;
* родители – 3;
* учителя – 2.

***Итого – 10 обращений.***

**Меры, предпринимаемые ШУПРом по обращениям:**

* индивидуальные и коллективные беседы с учащимися;
* индивидуальные и коллективные беседы с учителями;
* индивидуальные беседы с родителями учащихся и с родительской общественностью;
* сотрудничество с инспекторами по делам несовершеннолетних.

ШУПР доводил до сведения классных руководителей информацию о детской безнадзорности, участвовал в заседаниях Совета по профилактике, административных совещаниях, посещениях на дому и составлении актов ЖБУ.

**Заключение**

В основном обращения носили устный характер и были связаны с правовыми консультациями, это говорит о том, что участники образовательного процесса пытаются разрешать спорные вопросы мирным путем, не прибегая к конфликтам.

**Анализ деятельности Уполномоченного по правам ребенка показал,** что при планировании работы на 2024-2025 учебный год приоритетными становятся следующие направления:

* правовое просвещение участников образовательного процесса;
* обучение учащихся, педагогов, родительской общественности бесконфликтному выходу из «острых» ситуаций;
* соблюдение правил внутреннего трудового распорядка;
* изучение нормативно-правовой базы.

Уполномоченный по правам ребенка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Морозова Е.Г